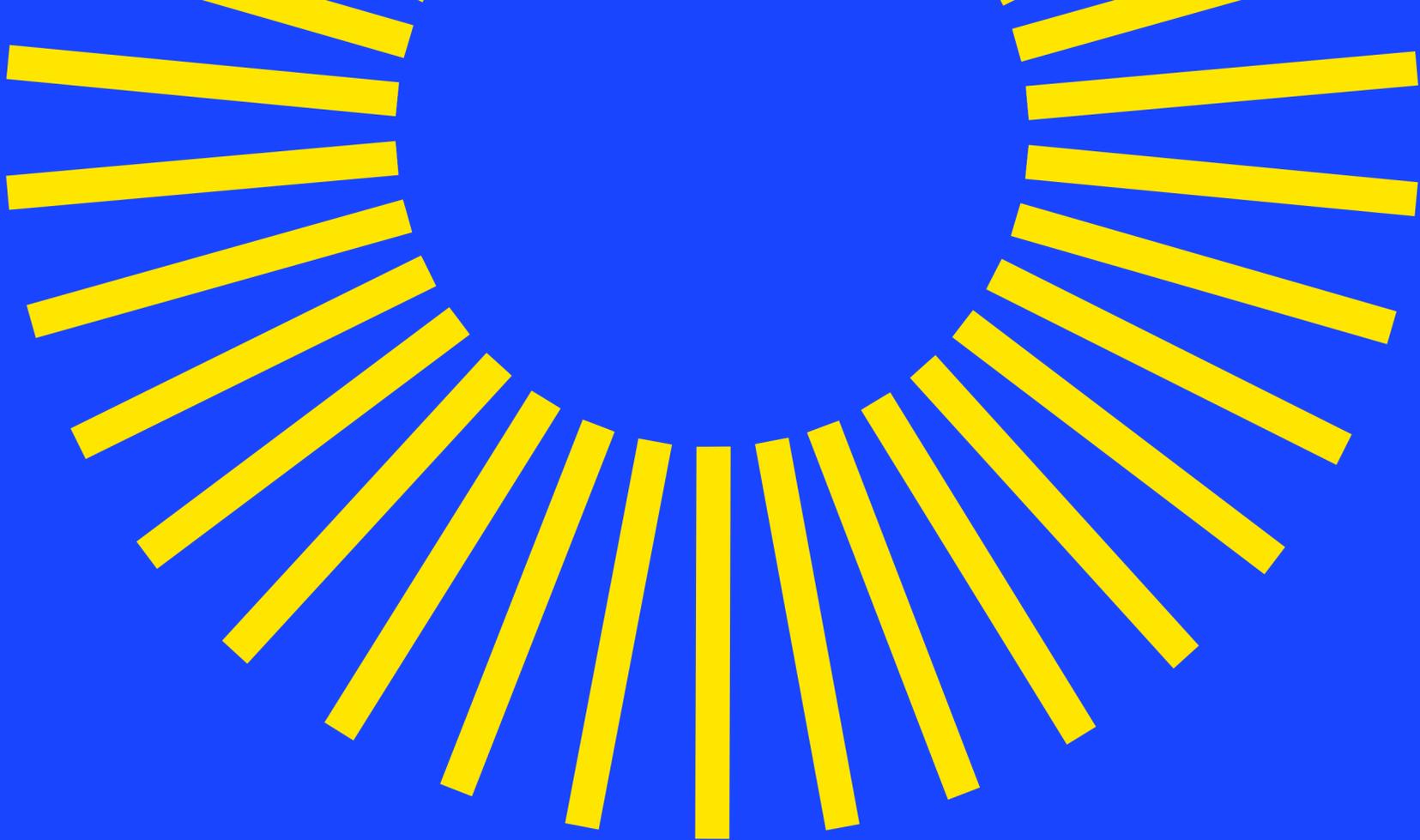


# Presente y Futuro de los Destinos Turísticos Sostenibles

23&24 de noviembre  
Hotel H10 Croma Málaga





El Observatorio de Málaga se crea con el objetivo de potenciar el turismo sostenible, accesible, inclusivo y participativo que actúe como catalizador para un cambio positivo al reunir todos los conocimientos de datos que son relevantes para los destinos inteligentes, sostenibles y resilientes, y brindar a todas las partes interesadas la oportunidad de diseñar un modelo de turismo que pueda equilibrar las necesidades de las personas, el planeta y la prosperidad de las generaciones presentes y futuras.

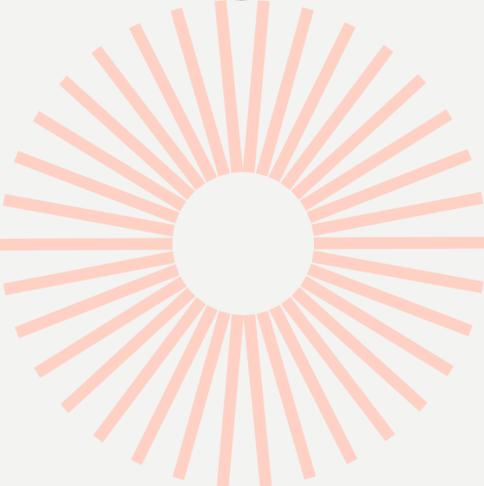


23

noviembre



HORA	ACTIVIDAD
09:00 - 09:20	<b>Recepción</b>
09:20 - 09:30	<b>Inauguración institucional y foto de familia</b> Inaugura: D. Francisco de la Torre   Alcalde de Málaga
09:30 - 09:45	<b>Inauguración técnica</b>  <b>Participan:</b>  <b>Red INSTO_Guía del cambio hacia un turismo más sostenible y resiliente.</b>  <u>Representante OMT</u> Dirk Glaesser   Director Desarrollo Sostenible de Turismo OMT.  <b>Beneficios para los destinos como miembros de la Red.</b>  <u>Representante Excmo. Ayuntamiento de Málaga</u> Jacobo Florido Gómez   Concejal Delegado del Área de Turismo y Promoción de la Ciudad.  <b>Importancia de la colaboración de los principales actores de los destinos en la gestión del conocimiento.</b>  <u>Representante Universidad de Málaga</u> Enrique Navarro Jurado   Coordinador de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla y Subdirector de IATUR Andalucía.  <u>Representante Hotel H10 Croma Málaga</u> Elia Beret   Directora Hotel H10 Croma Málaga.
09:45 - 10:45	<b>Gobernanza: pilar básico en la gestión turística de los destinos sostenibles. El rol de planes estratégicos y procesos participativos en la toma de decisiones basadas en la evidencia.</b>



**Modelo de turismo sostenible y responsable. Compromiso con la sociedad y el medioambiente.**

**Participan:**

Isabel Pascual Villamor | Dra. General del Área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Málaga

**Perspectivas internacionales**

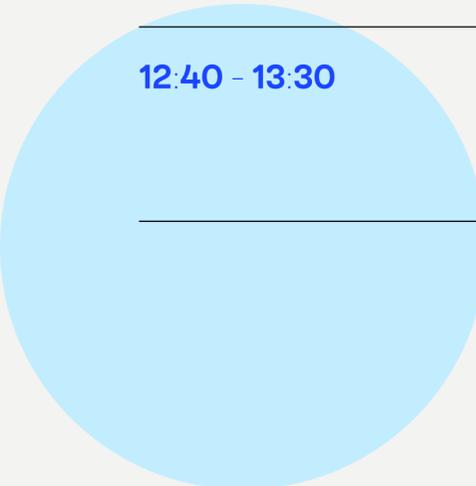
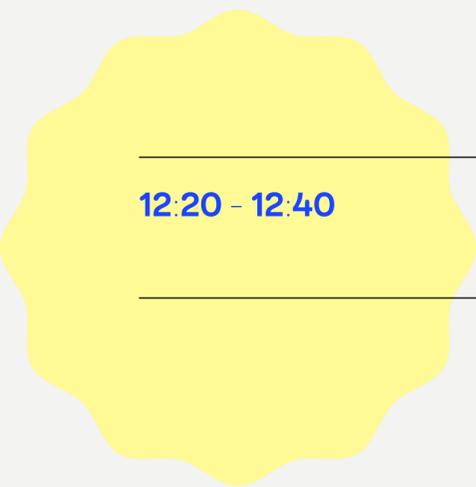
- **Sustainable Tourism Observatory of Thompson Okanagan, Canada**  
Ms. Eve Layman | Destination Development & Stewardship Specialist, Thompson Okanagan Tourism Association Canadá.  
Mr. Mike Overend | Director of Destination Development Thompson Okanagan Tourism Association, Canada.
- **Sustainable Tourism Observatory of Guanajuato, Mexico**  
Ms. Miriam Adame | General Director of Tourism Intelligence, Technical Secretary of the Observatory of Guanajuato, Mexico.
- **Sustainable Tourism Observatory of Cali, Colombia**  
Ms. María Andrea Dorado Castillo | Director, Statistics and Economic Studies, SITUR Valle de Cauca.

10:45 - 11:00

**[Caso de Éxito en gobernanza y colaboración público-privada]**  
**Importancia de la gestión transparente, abierta y participativa en el desarrollo de los procesos turísticos. El foro de turismo de Málaga.**

Jonathan Gómez Punzón | Director General del Área de Turismo del Ayuntamiento de Málaga.

HORA	ACTIVIDAD
11:00 - 11:20	<b>Coffee Break</b>
11:20 - 12:00	<p><b>[El Turismo en su dimensión económica]</b>  <b>Gestión del conocimiento en la sostenibilidad del destino.</b>  <b>Del dato a la transformación sostenible del destino.</b></p> <hr/> <p><b>Participan:</b></p> <p><u>Representante Junta de Andalucía</u>  Inmaculada Gallego Galán   Jefa de área. Oficina del Dato. Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía Consejería de Turismo, Cultura y Deporte, Junta de Andalucía.</p> <p><u>Representante UMA</u>  Antonio Fernández Morales   Representante de IATUR.  <b>La Universidad al servicio del conocimiento del destino inteligente.</b></p> <p><b>Perspectivas internacionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— <u>Atlantic Sustainable Tourism Observatory, Ireland</u>  Ms Fiona McKenna   Doctoral Researcher, Atlantic Technological University.</li> <li>— <u>Australia's South West Sustainable Tourism Observatory.</u>  Ms. Carolina Inés Garcia   Researcher, Australia's South West Sustainable Tourism Observatory, Curtin University, Australia.</li> </ul> <p><b>Modera:</b> Marc Collier Sanderson   Asesor de Alcaldía para asuntos relacionados con Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones.</p>
12:00 - 12:20	<p><b>Inspiraciones internacionales compartidas. Aspectos que valoran para considerar un destino turístico sostenible</b></p> <hr/> <p><b>Participan:</b></p> <p><u>Japon JTB</u>  Mr. Kang Yibo   Global Marketing Team, JTB Tourism Research &amp; Consulting Co.</p> <p><u>Observatories of China</u>  Prof. Zhang Xiaoming and Ms Jiawei Jiang   Monitoring Centre of INSTO Tourism Observatories, Sun-Yatsen University, China.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— <u>Vienna Tourist Board, Austria</u>  Ms. Petra Tschöll   Statistics &amp; Market Research, City of Vienna Tourist Board.</li> </ul> <p><b>Modera:</b> Cordula Wohlmuther   Coordinator, Sustainable Development of Tourism, UNWTO</p>
12:20 - 12:40	<p><b>[Caso de Éxito - Big Data- Turismo Costa del Sol] Tecnología como el motor principal en el desarrollo turístico del destino inteligente y la garantía de su competitividad sostenible.</b></p> <hr/> <p><b>Participan:</b></p> <p>Rafael Fuentes   Director de Área. Análisis e Inteligencia Turística. Turismo y Planificación Costa del Sol.</p>
12:40 - 13:30	<p><b>[Conoce STO Málaga] STO Málaga - centro de transferencia de conocimiento e información en el ámbito turístico y sostenible.</b>  Presentación STO Málaga   Presentación metodología informes STO Málaga  Presentación proceso participativo: Mesas Técnicas</p> <hr/> <p><b>Participan:</b></p> <p><u>Representante del Área de Turismo del Ayuntamiento de Málaga</u>  Jonathan Gómez Punzón   Director General del Área de Turismo, Ayuntamiento de Málaga.</p> <p><u>Representante de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla:</u></p> <p>Enrique Navarro Jurado   Coordinador de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla y Subdirector de IATUR Andalucía.</p> <p>Marta Lozano   Investigadora de IATUR.</p> <p>Fátima Salmón   Directora de comunicación de Fundación CIEDES.</p>

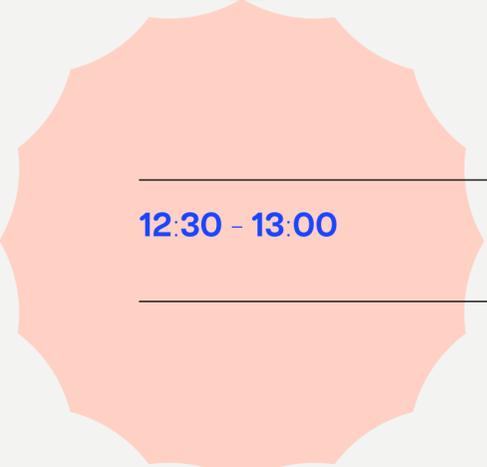


24

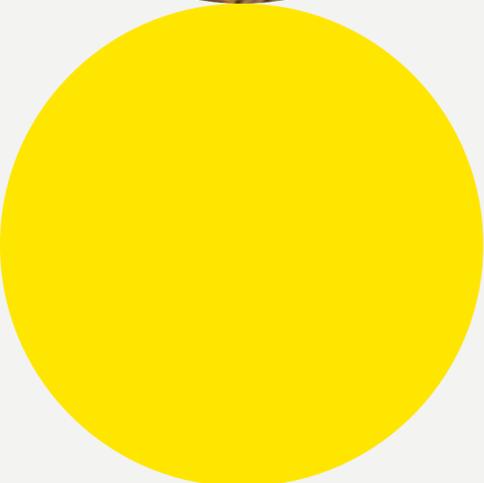
noviembre

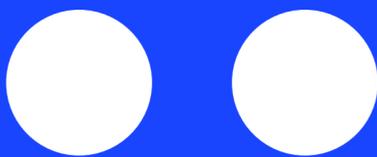


HORA	ACTIVIDAD
10:00 - 11:00	<p><b>Gobernanza: herramientas para lograr un destino más accesible e inclusivo</b></p> <p><b>Participan:</b></p> <p><u>Representante Málaga:</u> M<sup>o</sup> Luz Alcarazo   Directora de comunicación de Fundación CIEDES.</p> <p><u>Representante Sociedad:</u> Alfredo de Pablos   Agrupación de Desarrollo Málaga Accesible.</p> <p><u>Representante Área de Turismo del Ayuntamiento de Málaga:</u> Ricardo M. Fernández de la Cruz   Jefe de Servicio del Área de Turismo y Promoción de la ciudad en el Ayuntamiento de Málaga.</p> <p><b>Modera:</b> Cordula Wohlmuther   Coordinadora Desarrollo Sostenible de Turismo, OMT.</p>
11:00 - 11:30	<b>Coffee Break</b>
11:30 - 12:30	<p><b>[El reto Europeo] Sostenibilidad como herramienta transversal para la continuidad de la actividad turística a futuro.</b></p> <p><b>Participan:</b></p> <p><u>Visión Junta de Andalucía:</u> Ana Moniche Bermejo   Responsable de proyectos europeos y redes internacionales de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, Consejería de Turismo, Cultura y Deporte, Junta de Andalucía.</p> <p><u>Visión Ayuntamiento de Málaga:</u> Ricardo M. Fernández de la Cruz   Jefe de Servicio del Área de Turismo y Promoción de la ciudad en el Ayuntamiento de Málaga.</p> <p><b>[Casos de Éxito] Next Generation: Red de Vigilancia y Control de la Calidad del aire y ruido asociada a la Zona de Bajas Emisiones en Málaga.</b></p> <p><u>Visión Ayuntamiento de Málaga:</u> Mónica Sánchez Álvarez   Jefe de Servicio de Control la Contaminación y Economía Circular. Ayuntamiento de Málaga.</p> <p><b>Jardín Vertical Hotel Mariposa</b></p> <p><u>Visión del Sector Privado:</u> Juan Marín   Director Comercial en BIOTONOMY</p>
12:30 - 13:00	<p><b>[Casos de éxito producciones sostenibles] Málaga como "plató natural" y sostenible.</b></p> <p><b>Participan:</b></p> <p>Luz Molina   PROMÁLAGA, European Green Screen, Interreg Europe.</p> <p>Enrique Nadales Zayas   Jefe de Sección de Biodiversidad y Educación Ambiental.</p> <p>Irene Palacio   Responsable Málaga Film Office.</p>



HORA	ACTIVIDAD
13:00 - 13:30	<p><b>Cómo afrontar los retos colectivos de futuro de forma resiliente para la gestión inteligente de los destinos.</b></p> <hr/> <p><b>Participan:</b></p> <p>Dirk Glaesser   Director Desarrollo Sostenible de Turismo OMT.</p> <p><u>Representante del Excmo. Ayuntamiento de Málaga</u>            Jacobo Florido Gómez   Concejal Delegado del Área de Turismo y Promoción de la Ciudad.</p> <p><u>Representante de la Universidad</u>            Enrique Navarro Jurado   Coordinador de la Sede Málaga-IATUR, Instituto Andaluz de Investigación e Innovación en Turismo de la Universidad de Granada, Málaga y Sevilla y Subdirector de IATUR Andalucía.</p>
13:30 - 14:00	<b>Despedida y cierre</b>
14:00 - 15:30	<b>Cóctel de despedida</b>





#STOMálaga