

Workshop Málaga 24 jun 2024

La Gestión del Agua en los Destinos



Purpose

- Knowledge sharing between local and international experts: Exchange best practices and ideas on how to improve water management with a particular focus on Málaga as an example for other destinations.
- Generate best practices and ideas to improve water management in the region of Málaga, with a particular focus on tourism, as an example for other regions.
- Generate input to the final report: Identify best practices on key considerations and how to improve water measurement and consumption in regions with the example of Malaga as a hub for knowledge exchange in tourism and sustainability.

Session script

24 Junio 2024					
Time	Content	Purpose	Who	Materials/ logistic/	Harvest/Report
8:00 - 9:00	Setup			Preparar mesas y material	
9:00 – 9:15	Arrival Bienvenida y Acreditación				
9:15 h – 9:30	Opening Inauguración Don Jacobo Florido Gómez. Concejal Delegado del Área de Turismo y Promoción de la Ciudad Don Dirk Glaesser. Director de Desarrollo Sostenible del Turismo de ONU Turismo.	Proposito del taller	Jacobo, Dirk		
9:30 – 10:15	Expert panel Panel de expertos 'El papel de las Administraciones en la Gestión del Agua'. Representante de la Administración Local - 10min Representante de la Administración Autonómica - 10min +15min	Perspectivas de las autoridades	Panel moderado por: Jonathan Gómez Punzón		
10:15 – 10:25	Introducción sesiones participativas Práctica: ¿Por qué es importante para mí estar aquí hoy?	explicar la agenda / check-in	Mira & Hugo	Proyectar mentimeter	Mentimeter
10:25 – 10:40	Focus of the report on water management in destinations	Workshop purpose & context	Günther & Jan	Proyectar slides	

	Enfoque del informe sobre la gestión del agua en destinos 15min	Propósito y contexto del taller			
10:40 - 10:50	Intro primera ronda - 5min y traslado a mesas - 5 min		Mira & Hugo	Poner mesas en la sala principal	
10:50 – 11:45	1a sesión grupal: El consumo del agua en el turismo / consumption Luego: Cambió de mesa, con una persona que se queda como guardiano del hilo de la conversación	input participantes	Mira & Hugo	Mesas con plantillas en A1 y canetas	Mentimeter
11:45 – 12:15	Coffee break / pausa				
12:15 – 13:10	2. sesión grupal: Medición del consumo del agua Pon '+' para ideas de mejora Luego: cambio de mesa, con una persona que se queda como guardiano del hilo de la conversación	input participantes	Mira & Hugo	Mesas con plantillas en A1 y canetas	Mentimeter
13:10 – 14:00	3. sesión grupal: Medidas para reducir el consumo del agua Indica 'público / privado' si solo te refieres a un sector	input participantes	Mira & Hugo	Mesas con plantillas en A1 y canetas	Mentimeter
14:00 - 15:30	Lunch Almuerzo	Günter, Jan & Cordula analyse Menti results		Sacar mesas sala principal	Recoger plantillas de las mesas y sacar fotos de todas
15:30 – 16:30	Conclusions		Mira / Hugo		Proyectar resultados

	Mesa de conclusiones Resumen de los debates en grupo de cada tema: Comentarios de las mesas y reflexiones de Günter & Jan sobre las ideas que han salido 1-2-4-All para sacar las conclusiones		+ Günter & Jan		Un compañero a tomar notas de las ideas / los comentarios que surgen
16:30 – 17:00	Closing words Conclusión del taller y clausura Don Jacobo Florido Gómez. Concejal Delegado del Área de Turismo y Promoción de la Ciudad Dña. Penélope Gómez Jiménez. Concejala Delegada de Sostenibilidad Medioambiental Don Dirk Glaesser. Director de Desarrollo Sostenible del Turismo de ONU Turismo				

Main findings

What to consider when talking about water consumption in tourism?

General

- Addressing water scarcity requires not only effective water management but also a reduction in water consumption

Education and Awareness

- Increase education and awareness about water use for both residents and tourists.
- Conduct continuous awareness campaigns, not just seasonal campaigns.

Control of Consumption and Planning for Sustainability

- Pricing to control consumption; Consider that basic needs need to be affordable
- Use technologies (e.g., Artificial Intelligence) for prediction of water consumption
- Implement consumption control measures in vacation rental properties.
- Sustainability implies setting limits on consumption. There is a need for long-term strategic planning.

Infrastructure and Loss Control

- Improve and build adequate infrastructure for controlling water losses and transfers.
- Implement more precise and sufficient measurements of water consumption.

Regional Differences and Specific Consumers

- Consider variations in consumption between different regions at destination level, e.g., the Western and Eastern Costa del Sol and the inland areas.
- Consider specific water consumers at destination level, e.g., water consumption of cruise ships when in the harbour

Reuse and Adaptation Measures

- Encourage reuse of water; Greywater is a guaranteed resource that is always available.
- Promote the choice of crops and plant species that require little water for drought-tolerant gardening and agriculture.

How and why are we measuring water consumption? What can we improve?

General

- Measuring water consumption on accommodation-level is rather straight forward (e.g., by using water meters) whereas at destination level this can be more challenging
- Water demand is increasing while resources are decreasing; this may generate future conflicts between tourists and residents due to potential restrictions.

Technologies and Transparency

- Apply advanced technologies including smart meters and alert systems for leak detection.
- Improve access to and transparency of data and information related to water consumption.

Measurement and Control Measures

- Implement continuous control of consumption and leaks without interrupting the tourism sector.
- Bonuses: Offer bonuses for good water consumption practices.

Reuse of Water and Circular Economy

- Encourage the reuse of water in tourist facilities.

- Encourage the reuse of treated greywater and wastewater for toilet flushing and other uses that do not require drinking water quality.
- Decentralize sources and apply circular economy principles to the management of greywater.

Policies and Regulations

- Building Regulations: Modify building regulations to require grey water recycling.
- Water Footprint Calculation: Make water footprint calculation mandatory and implement responsible water pricing and planning policies.
- Penalties and Incentives: Provide bonuses for sustainability and efficiency in water consumption.

What are the effective ways to reduce and/or optimize water consumption?

Private Sector

- Increase awareness that water is a scarce resource.
- Implement water certification for tourist establishments.
- Improve water measurement in hotels and tourist establishments.
- Promote the reuse of treated greywater for non-potable use.
- Control water use in cleaning mega yachts in harbours.
- Incentives:
 - Certifications for hotels that implement water saving measures
 - Incentives for guests, e.g., basic room rate + rest depending on use (water and energy)
 - Gamify (compare usage with what's needed for activities like growing a tree)

Public Sector

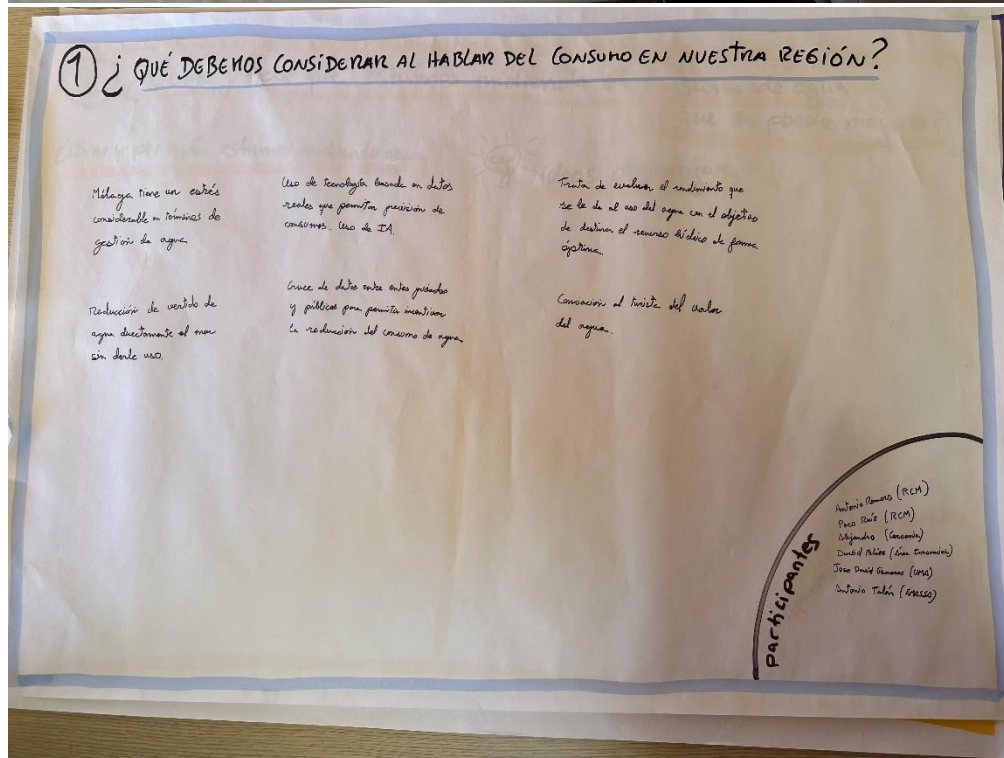
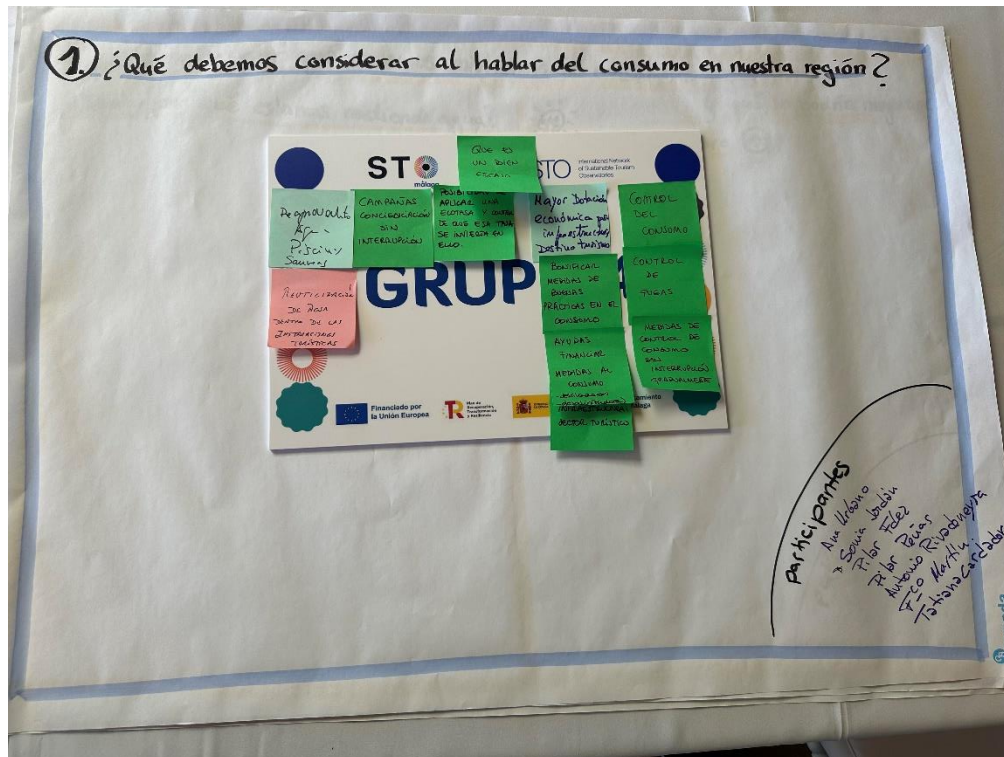
- Improve communication and awareness raising with citizens and tourists about water-saving measures.
- Improve water network infrastructure and use smart metering & leakage detection.
- Develop and implement a regional water emergency plan.
- Improve control and management of aquifers.

For both, i.e., Public and Private Sector

- Control consumption and leaks, with immediate monitoring and response.
- Ensure transparency of data and information to raise citizen awareness about the importance of economizing water.
- Fund studies and research on water consumption and its value.
- Pursue and penalize illegal water extractions and promote the reuse of reclaimed water for various non-potable uses.

Harvesting by the participants

What to consider when talking about water consumption in tourism?



① ¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR AL HABLAR DEL CONSUMO EN NUESTRA REGIÓN?

*Dejón Vivir
teniendo en cuenta
que vivimos en un
subdesarrollo*

* Comparación Turista - Residente en Consumo
¿Quién paga qué? (Influent Tratamiento) Residente Empresa

Extender en Alojamiento las PBPP del Hotel Mariposa

Cuando hay Restricciones de A quién se Pasa el Conflicto? ¿Quién es la PRIORIDAD?

Ingresos de Agua: Precipitación
Pasamos de una zona Sub-trópica a una zona Sub-desértica

* Consumo Turista → Alojamiento → Hoteles Vinícolas, Villas, Villas de lujo
→ Cruceros, Campo Golf, Parques Atracción

participantes

- INCLUIR CÓDIGO TÉCNICO DE EDIFICACIÓN OBLIGATORIEDAD DE SEFLEGAL AGUA.

- CONCIENCIA SOCIAL DEL AGUA COMO RECURSO FINITO

- CAMBIOS HÁBITOS DE CONSUMO (Ejemplo No tener ollavientos)

anterior y medir

OFERTA Y DEMANDA (la oferta ↓ y la demanda ↑)

PENSAR EN CÓMO ↓ u optimizar (Digitalización)

CONSUMO en hoteles ↑ consumidos como la agricultura (20% del total)

USAR AGUA, NO MALGASTAR AGUA

→ FUENTES NO CONVENCIONALES DE AGUA ←

→ TRAT/REGENERACIÓN/AMORTECIMIENTO DESCENTRALIZADO

- INCLUIR PRINCIPIOS ECONOMÍA CIRCULAR EN LA SECCIÓN DEL AGUA

① ¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR AL HABLAR DEL CONSUMO EN NUESTRA REGIÓN?

- TENER EN CUENTA CRUCEROS

- DIFERENCIAS POR ZONAS (COSTA SUR OCCIDENTAL, ORIENTAL E INTERIOR)

- INFRAESTRUCTURAS

CONTROL PÉRDIDAS

CONSTRUCCIÓN

TRAMASÉS

- ESTACIONALIDAD

- CONTROL + MEDICIÓN → INSUFICIENTE

- EDUCACIÓN Y CONCIENCIACIÓN M.A.

INSUFICIENTE

- CONTROL CONSUMO ALQUILER VACACIONAL

- LÍMITES → SOSTENIBILIDAD IMPLICA LIMITAR

- REAPROVECHAR

participantes

Padre Amador, JATUA, FRAU, RESERVA, JATUA, MANO BLANCO, JATUA, MANO BLANCO, JATUA, MANO BLANCO, JATUA

① ¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR AL HABLAR DEL CONSUMO EN NUESTRA REGIÓN?

Contexto cambio climático
- La situación no va a mejorar

IMPRESINDIBLE CONCIENCIAR!!!
A todos los actores.

Es complejo obtener datos
¿Qué pasa con viviendas de uso turístico?
Los hoteles no tienen registrada esa consumo
¿Cómo se mide el agua en hoteles?
¿Cómo se mide el agua en hoteles?
Precio del agua en hoteles es variable para los hoteles

Clave tener información
¿Cuánto agua se usa?
- Necesitamos saber eso para planificar
¿Subir precio del agua?
¿Reducir el consumo?
- Complicado
- Complicado conciliar al turista
para reducir consumo

¿Cuáles son las necesidades básicas de consumo?

¿El Riego cambia?
¿Pasa suficiente uso por
el sistema?

Oportunidad del agua regenerada
Tratamiento descentralizado (de hoteles)
- Pero: cambio de paradigma en la descentralización
del servicio.

Importante buena distribución recursos hídricos
Agua regenerada clave, pero ¿qué se usa?

Fundamental tenerlo presente y actuar siempre,
no solo en la época de sequía.
"los incendios se previenen en invierno"

Problema complejo
↓
Compromiso político
fundamental

Participantes
Marta Borge, Francisco
Cordero, Mónica, Mónica
Alfonso, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica

① ¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR AL HABLAR DEL CONSUMO EN NUESTRA REGIÓN?

ELEGIR
PLANIFICACIÓN
EN FUNCIÓN
DEL RECURSO

MUCHAS
CAMPAÑAS
DE
CONCIENCIACIÓN
A
RESIDENTES
Y
TURISTAS

UTILIZAR
BIEN Y
DE FORMA
EFICAZ

MEJORAR
INFRAESTRUCTURA
DE
AGUA

ACCELERAR
RETOQUES
Y
FUGAS
PRONTO

MEDIDAS
DISGUSTAS
EN GASTOS
ELEVADOS POR
FUGAS REDES

UTILIZAR
AGUA
RESERVADA
EN WC

EQUILIBRIO
PRODUCTOS
LOCALES Y
HUELLA
CARBONA
DE TRASE
PRODUCTOS
DE OTROS
PAÍSES

SISTEMAS
DETECCIÓN
FUGAS
TEMPRANO
- AVISOS -

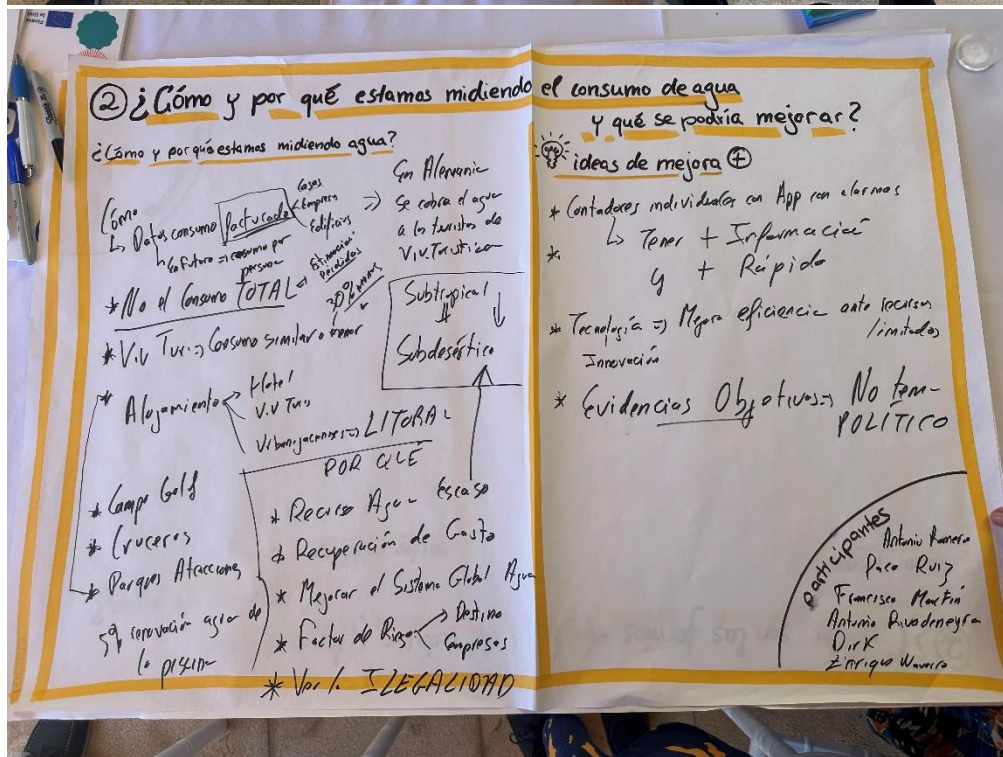
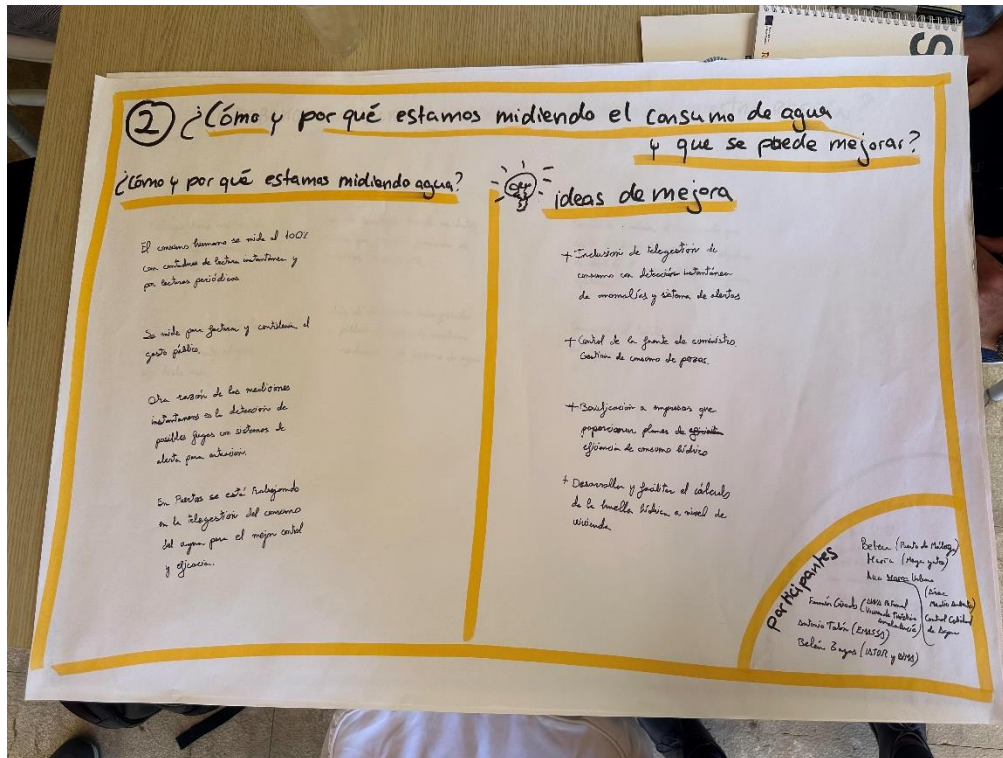
MEDIDAS
POLÍTICAS
A LARGO
PLAZO

PROB:
POTOS
ILEGALES

A >
CRECIMIENTO
>
GASTO

Participantes
Carmen, Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica, Mónica
Mónica, Mónica, Mónica, Mónica

How and why are we measuring water consumption? What can we improve?



② ¿Cómo y por qué estamos midiendo el consumo de agua

¿Cómo y por qué estamos midiendo agua?

- HABILIDAD QUE DISTINGUIR ENTRE EL AGUA EN ALTO Y EN BAJA:
EN ALTO: SE COPE DE UNA MASA DE AGUA GRANDE QUE SE CANALIZA HASTA LLEVARLA A LAS VIVIENDAS.
- EN BAJA:
- SE MIDE XR NECESITAMOS SABER CUANTA AGUA SE DISTRIBUYE Y CUANTA SE CONSUME X SEMENTOS: RIESGO CONTAMINACIÓN HUMANA.
- PARA PLANIFICAR MEJOR.
- OPTIMIZAR EL USO DEL AGUA.
- PARA MEDIR LA CANTIDAD DE AGUA QUE SE GENERA.

Y qué se podría mejorar?

 ideas de mejora

- DESCENTRALIZANDO EL AGUA RESIDUAL DEL DESDE EL PUNTO DE USO AL PUNTO DE REGENERACIÓN.
- REUTILIZAR EL AGUA BAJO EL PROCEDIMIENTO DE ECONOMÍA CIRCULAR (EJEMPLO: HOTEL "MADIPOTSA").
- HACER UN PLAN DE PREVENCIÓN DE FUGAS DE AGUA.
- IMPLEMENTAR INFRAESTRUCTURAS DE PLUVIALES.
- INSTALANDO PANELES INFORMATIVOS DE CONCIENCIACIÓN DEL CONSUMO RESPONSABLE DEL AGUA.
- CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN MANTENIDAS TODO EL AÑO.
- CAMBIAR EL MODELO DE JARDINES PÚBLICOS CON PLANTACIÓN DE ESPECIES AUTÓCTONAS.

Participants
MÓNICA SÁNCHEZ
MARCELO SÁNCHEZ
JUAN CARLOS VILLALBA
MARTÍN MEDINA

[illegible]

② ¿Cómo y por qué estamos midiendo el consumo de agua
y qué se puede mejorar?

¿Cómo y por qué estamos midiendo agua?

💡 ideas de mejora ⊕

NEDIR
PARA
TENER
INFORMACIÓN
Y
MEJORAR

Compartir
Datos

APLICAR
INNOVACION
PARA
MEDIDORES

DISTRIBU-
CION
CONSUMO
AGUA

participantes

por donde empezar

Isabelita Kishkutha

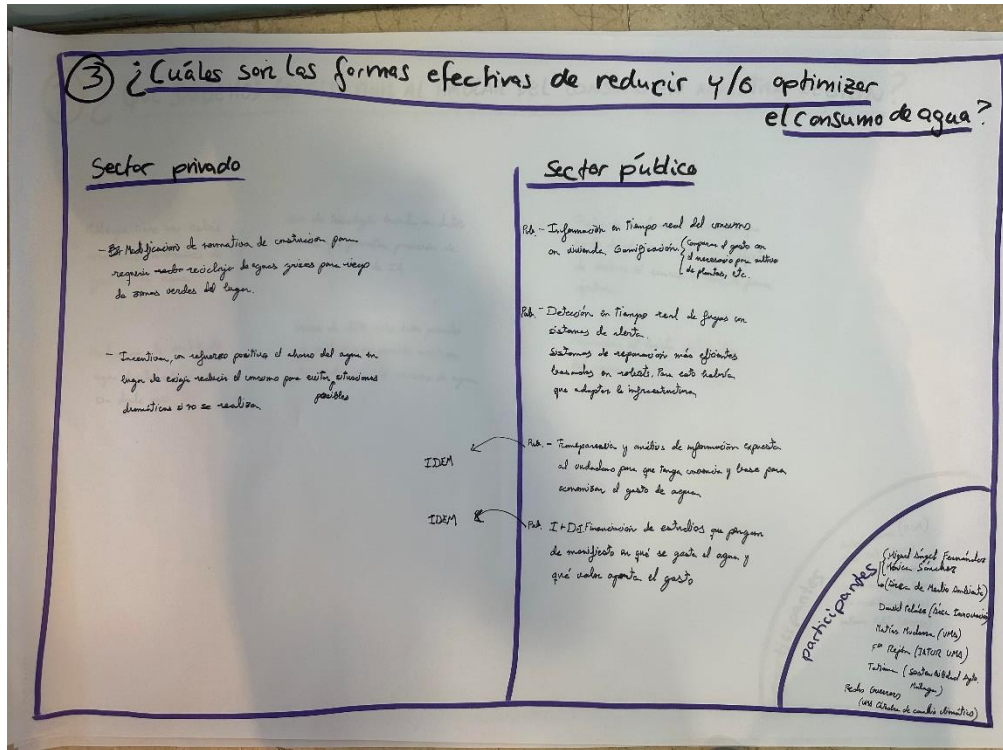
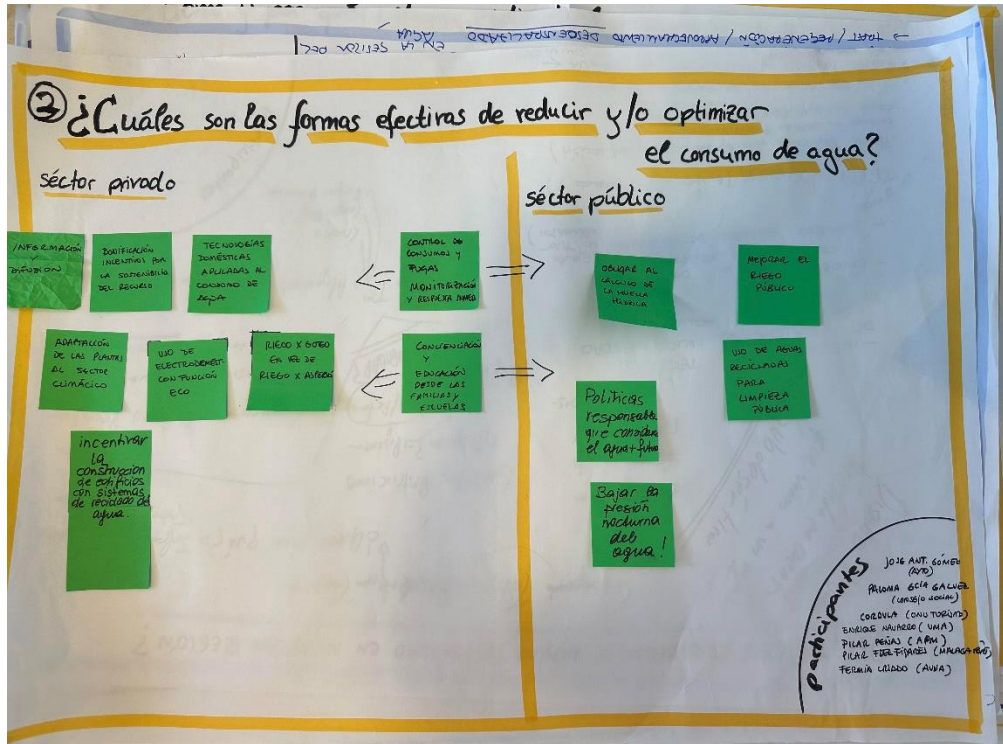
OSKIN KINIS - A TURISMO

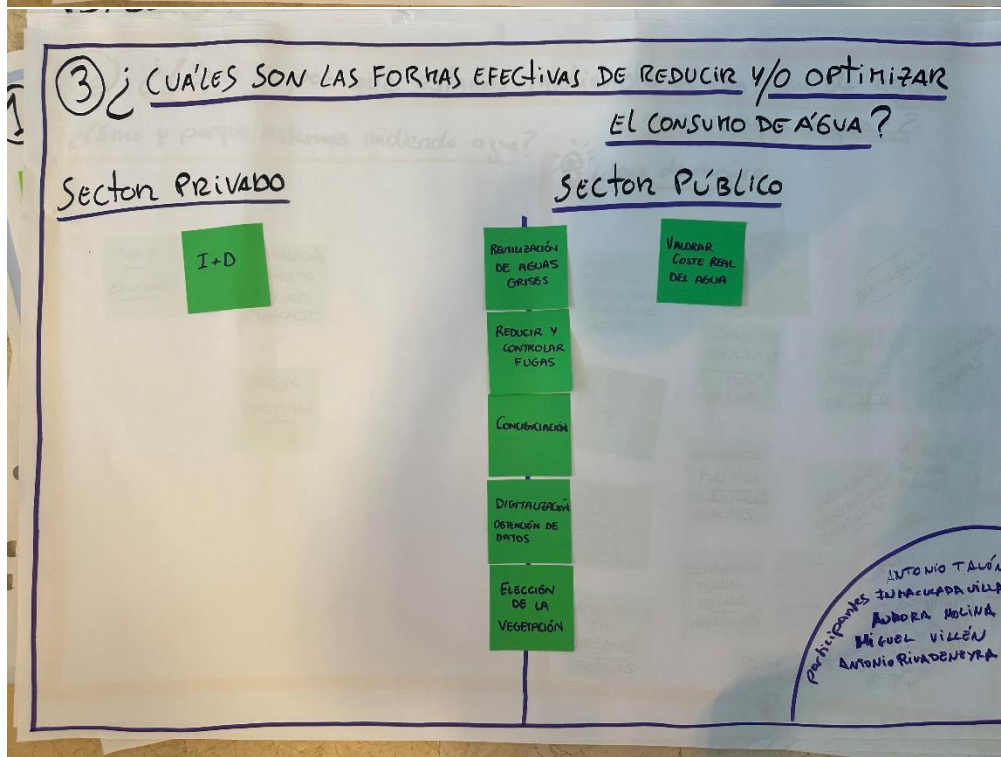
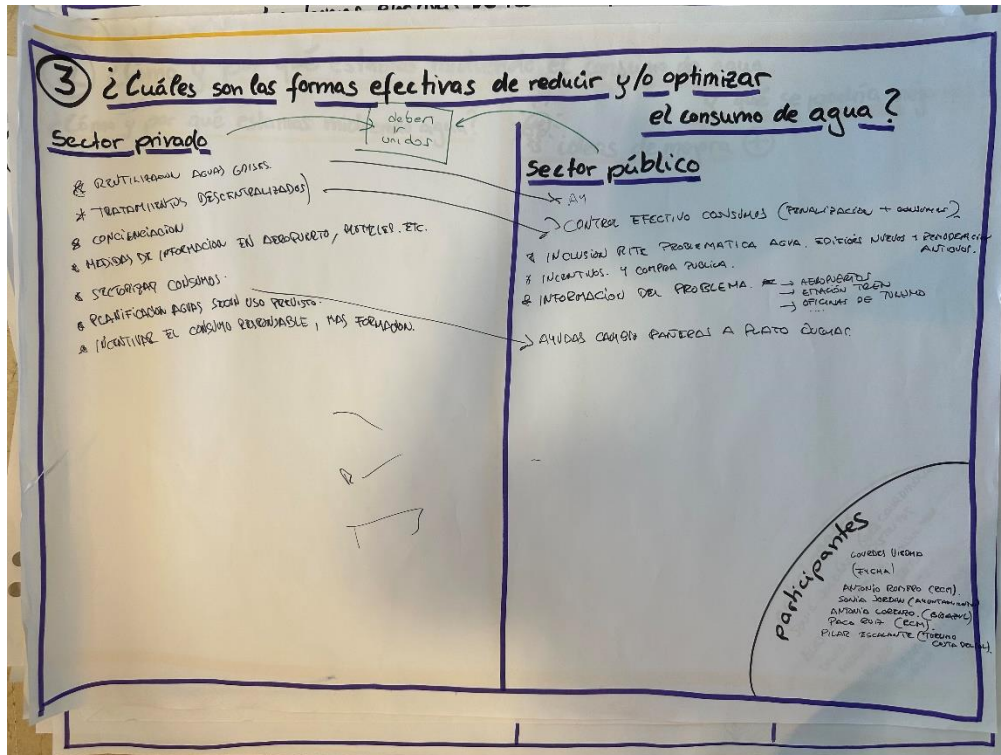
Aurora Molina - IATUA

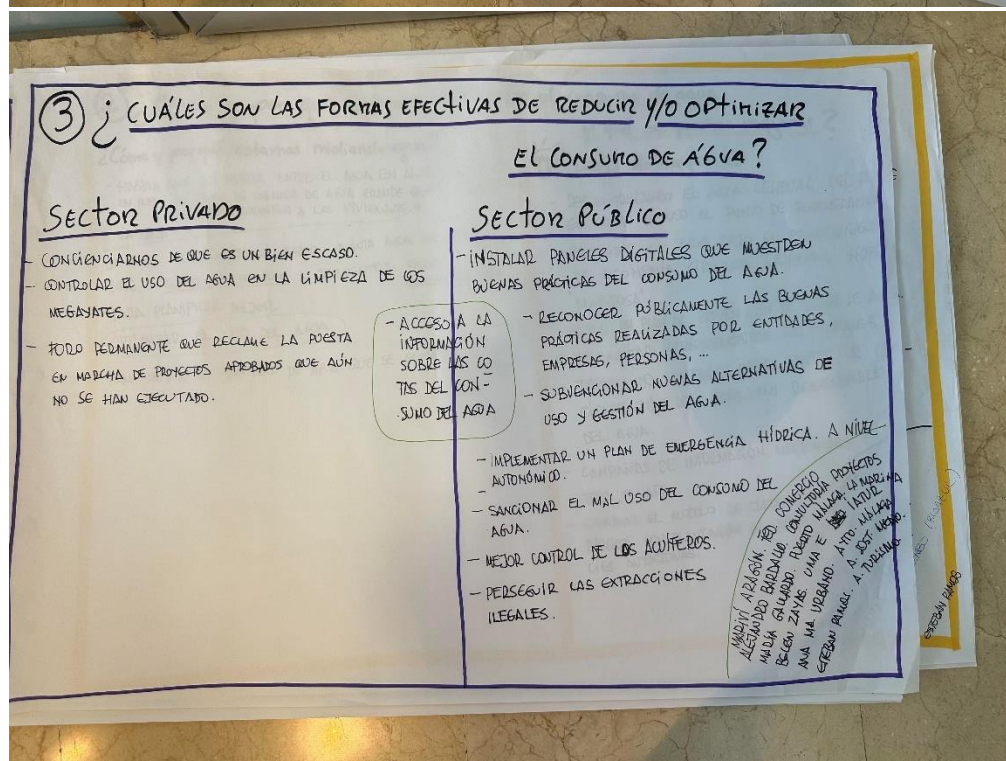
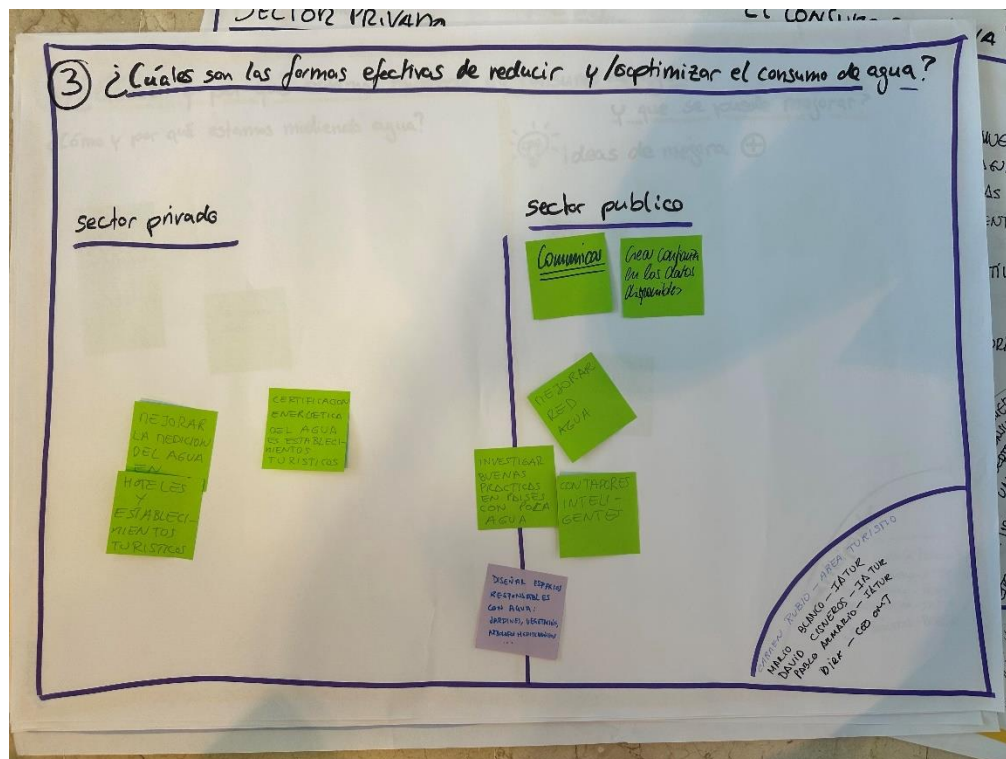
Francisco RESON - IATUA

Jon Torreal - BOKU

What are the effective ways to reduce and/or optimize water consumption?







Concluding thoughts

