



Ciudad
de Málaga

Área de Innovación

málaga
la ciudad redonda



INSTO

International Network
of Sustainable Tourism
Observatories



El dato como activo estratégico en Málaga

✨ El dato, el motor de la ciudad del futuro

¿Por qué el dato transforma ciudades?

Málaga genera millones de datos cada día:

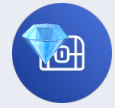
- Visitantes 👤 (turismo)
- Movilidad 🚦 (tráfico, transporte público)
- Energía ⚡ (consumo, eficiencia)
- Medio ambiente 🌱 (aire, ruido, agua)
- Urbanismo 🏙️ (suelo, edificaciones)

Pregunta para reflexionar:

¿Qué datos creéis que son más valiosos para mejorar la experiencia del turista en nuestra ciudad?



El dato como activo estratégico en Málaga



Activo de valor

Predicción de flujos turísticos con 72h de antelación.



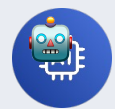
Eficiencia operativa

Optimización del transporte y refuerzo de servicios en eventos.



Sostenibilidad

Rutas saludables y descongestión de zonas saturadas.



Base de la IA

Generación de informes urbanísticos con inteligencia artificial.



Arquitectura Integral de Innovación Ciudad de Málaga

4 Capas



Capa 1: Bases Estratégicas



Capa 2: Infraestructuras habilitadoras



Capa 3: Plataformas y Automatización inteligente



Capa 4: Servicios de Alto Valor

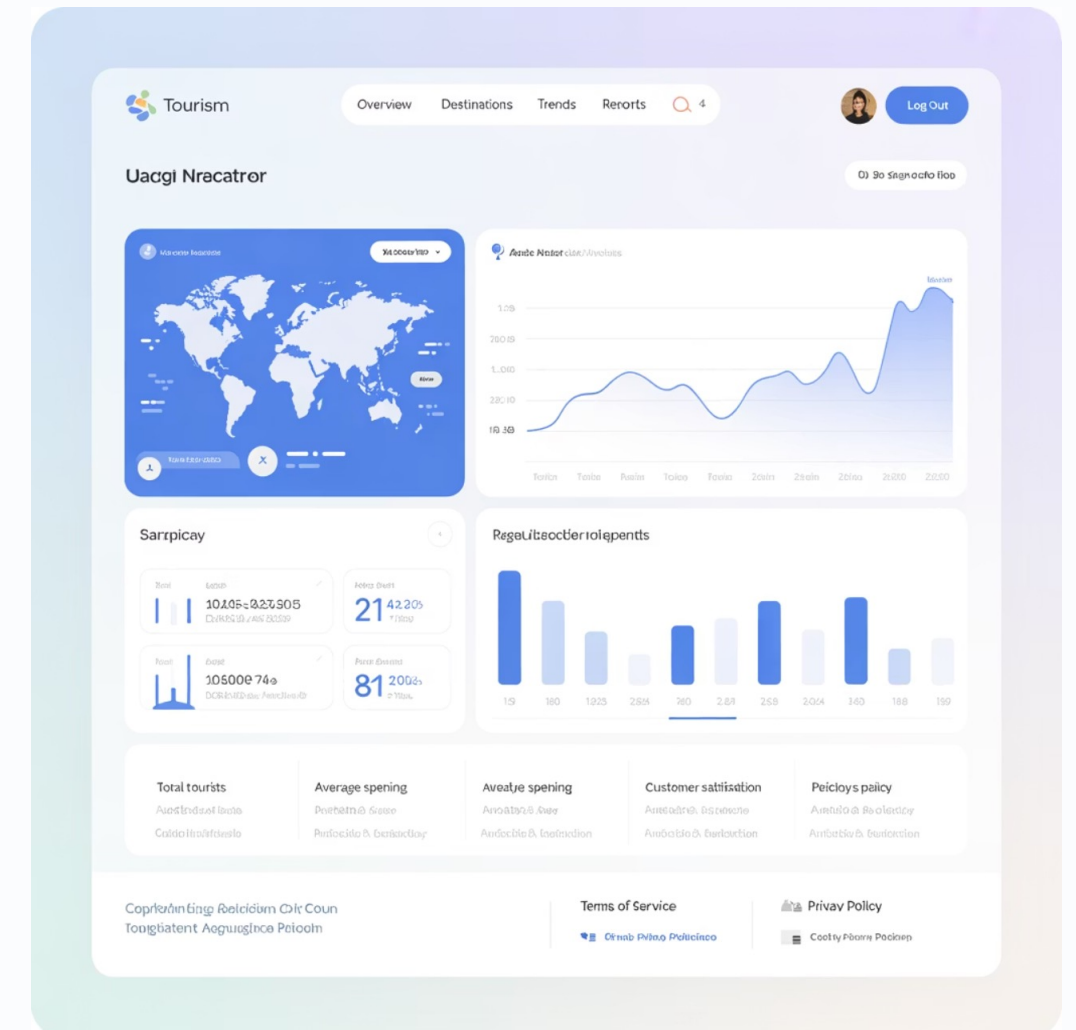


PID: Plataforma Inteligente de Destinos

El proyecto bandera del turismo malagueño

- Integración de datos de múltiples fuentes turísticas
- Análisis predictivo de flujos de visitantes
- Herramientas de apoyo a la toma de decisiones basada en datos
- Mejora de la experiencia del turista

📄 **¿Sabías que...** la PID puede predecir la afluencia turística con 72 horas de antelación?



SINERGIA (2) MÓDULOS QUE DESARROLLA SANTANDER

#9 Tarjeta Turística

#21 Digitalización de Oficinas de Turismo, Museos y Espacios Culturales y Patrimoniales

SINERGIA (2) MÓDULOS QUE DESARROLLA SEVILLA

#36 Módulo de Saturación de Espacios

#72 Turismo Religioso

SINERGIA (2) MÓDULOS QUE DESARROLLA VALENCIA

#8 Motor de recomendación de destino

#20 Gestor de reclamaciones, quejas y sugerencias

PLATAFORMA INTELIGENTE DEL DESTINO MÁLAGA (PIDM)

DESARROLLAMOS (10) MÓDULOS OPCIONALES/CASOS DE USO

#4 Portal de destino

#5 Gestor de Campañas de promoción

#13 CRM y fidelización *

#32 Seguridad pública

#39 Medición de parámetros ambientales

#44 Ontología para el sector turístico

#50 Accesibilidad Universal *

#53 Turismo MICE *

** Módulos objeto de sinergia con otros destinos*

NODO CENTRAL PID UTILIZAMOS (10) MÓDULOS COMUNES

#2 CMS Semántico

#12 App del Turista

#22 Módulo de Gestión de Destino

#27 Autodiagnóstico DTI

#62 Módulo SIT Destino.

#63 Módulo de encuestas en destino

#65 Módulo de análisis de percepción ciudadana

#66 Módulo de explotación de datos, previsión y simulación

#67 Cuadros de mando rendimiento DTI

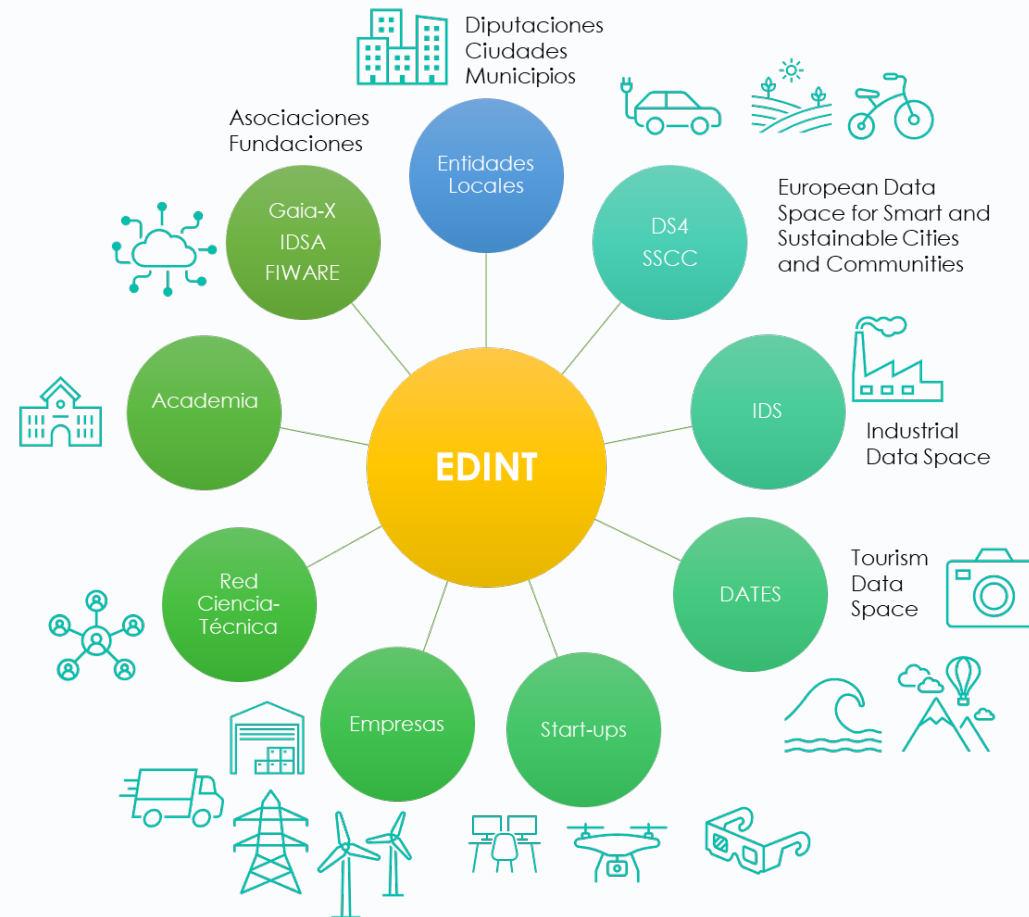
EDINT: Espacio de Datos de la Ciudad de Málaga

Recopilación

Datos de todas las áreas municipales

Acción

Decisiones informadas y estratégicas



Integración

Conecta diferentes áreas municipales

Análisis

Inteligencia colaborativa para la ciudad

EDINT rompe los silos de información, creando un ecosistema colaborativo donde turismo, urbanismo, movilidad y medio ambiente trabajan con datos compartidos.

CEOD Centro de Excelencia y Oficina del Dato



Ubicación estratégica

Tabacalera, conectado con el Polo Digital, Incubadora de Alta Tecnología (IAT) y Área de Innovación.



Punto de encuentro entre Tecnología y Ciudad

Espacio donde las TICs y las necesidades de ciudadanos y empresas convergen para generar soluciones innovadoras.



Exposición y visualización de datos

Mostrará proyectos municipales, cuadros de mando de la ciudad y avances en innovación urbana.



Impulso a la economía del dato

Servirá para dinamizar la creación de nuevos productos y servicios basados en datos, que empresas podrán incluir en sus catálogos.



Eventos y dinamización

Datatones, retos tecnológicos y encuentros de innovación.

CENTESIMAL: La ciudad que se mide

1200+

Sensores IoT

Distribuidos por toda la ciudad

24/7

Monitorización

Datos en tiempo real

15

Variables

Calidad aire, ruido, temperatura, humedad...

Beneficios para el turismo:

- Alertas de calidad ambiental
- Recomendaciones de rutas saludables
- Gestión proactiva de espacios públicos





GIS Ciudad de Málaga + Gemelo Digital: Visualización Inteligente



Sistema GIS

Mapas inteligentes con datos georreferenciados en tiempo real



Gemelo Digital

Réplica virtual de Málaga para simulaciones y predicciones



Aplicaciones Turísticas

Rutas optimizadas, gestión de capacidad, análisis de flujos

Málaga Abierta: Transparencia y Cercanía

Datos Abiertos

Más de 200 datasets disponibles para ciudadanos, empresas y desarrolladores

Participación Ciudadana

Canales directos para que residentes y visitantes aporten información

Innovación Colaborativa

Hackathons y proyectos que aprovechan los datos públicos

"Una ciudad que comparte sus datos es una ciudad que confía en su futuro"



Datos

“Gasolina de la IA”



Calidad

Datos correctos, completos y siempre actualizados.
Base indispensable para decisiones acertadas.



Interoperabilidad

Sistemas que hablan entre sí. Información que fluye
entre áreas municipales sin obstáculos.



Gobernanza

Datos bien clasificados, protegidos y accesibles.
Cumplimiento normativo garantizado.



Ciudad
de Málaga



Visión Integral: El Dato como Eje Transversal





“Málaga convierte el dato en palanca de futuro”

Málaga no solo recopila datos: los transforma en inteligencia, sostenibilidad y competitividad turística. Trabajamos en convertir la información en valor para residentes y visitantes.



Ciudad
de Málaga

Área de Innovación

málaga
la ciudad redonda



INSTO

International Network
of Sustainable Tourism
Observatories



¡Muchas gracias!

Cristina Muñoz Zea
cmzea@malaga.eu

MÁLAGA

TO LIVE, TO WORK & TO INVEST